



THE FLAVOUR KITCHEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bedrijfsnaam : The Flavour Kitchen B.V.

Gevestigd : te Hilversum

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

The Flavour Kitchen B.V. : de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Cliënt : de wederpartij van The Flavour Kitchen B.V.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen The Flavour Kitchen B.V. en een cliënt waarop The Flavour Kitchen B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door The Flavour Kitchen B.V. gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. The Flavour Kitchen B.V. is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. Opdrachten tot verzorging van bijeenkomsten in de ruimste zin van het woord (al dan niet met volledige catering) worden, indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en dit aantal bij de opdracht voorlopig is opgegeven, slechts aanvaard onder de voorwaarde, dat ten minste 5 werkdagen voor het plaatsvinden van het evenement, het juiste aantal deelnemers door de wederpartij aan The Flavour Kitchen B.V. is medegedeeld. The Flavour Kitchen B.V. is gerechtigd hiervan schriftelijk mededeling te verlangen.
3. Prijzen voor het verzorgen van (al dan niet complete) catering worden berekend aan de hand van het aantal door de wederpartij opgegeven personen. Hiervoor gelden de in artikel 5 neergelegde betalingscondities. Indien bij de opdracht geen voorbehoud voor het aantal deelnemers is gemaakt wordt meerverbruik achteraf op nacalculatiebasis aan de wederpartij in rekening gebracht. Indien de wederpartij niet voldoet aan de verplichting tot opgave van het aantal deelnemers, is The Flavour Kitchen B.V. gerechtigd de prijs naar het voorlopig opgegeven aantal deelnemers te berekenen.

Artikel 4. Vertraging

1. Indien cliënt niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden extra gemaakte kosten door The Flavour Kitchen B.V. aan cliënt doorberekend.
2. Grote, door cliënt veroorzaakte vertragingen kunnen de annulering van (onderdelen van) de afspraken tot gevolg hebben, zonder enig recht op restitutie voor cliënt.



THE FLAVOUR KITCHEN

Artikel 5. Betaling

1. Alle betalingen van geleverde goederen (traiteur), catering, ingehuurd materiaal en diensten (bijv. ingehuurd personeel) dienen zonder enige aftrek of schuldvergelijking te geschieden aan The Flavour Kitchen B.V. binnen 14 dagen na factuurdatum. Dit kan middels bankoverschrijving of pin.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen dit overeengekomen termijn betaalt, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn door het enkele verloop van dit termijn en heeft The Flavour Kitchen B.V. zonder enige ingebrekestelling van de opdrachtgever het recht hem van de vervaldag af een rente van 4% in rekening te brengen of die gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente en zal de opdrachtgever tevens alle op de inning van de vordering van The Flavour Kitchen B.V. vallende buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van 15% van het in te vorderen bedrag alsmede de gerechtelijke kosten verschuldigd zijn.
Indien opdrachtgever een particulier/consument is, dan geldt ten aanzien van de buitengerechtelijke kosten het in de Wet en het Besluit normering buitengerechtelijke incassokosten bepaalde, en de wettelijke rente voor niet-handelstransacties.
Daarnaast wordt erbij verzuim door de opdrachtgever per aanmaning, € 50,00 administratiekosten (excl. 21% btw) in rekening gebracht.
3. Bij het verlenen van de opdracht, vragen wij de opdrachtgever een aanbetaling van 75% (opdrachten met dranken op nacalculatie is 100%) van het totaal geoffreerde bedrag inclusief btw. Hiervoor ontvangt u een aanbetalingsfactuur. De aanbetaling dient 14 dagen voor aanvang van de levering of uitvoering van de opdracht te worden voldaan via de aangegeven betaalmethode op de aanbetalingsfactuur. Het resterende bedrag zal na afloop van de dienstverlening aan The Flavour Kitchen B.V. middels bankoverschrijving of pin worden voldaan, volgens de betalingscondities aangegeven in artikel 5, lid 1.
4. Indien de aanbetaling niet tijdig geschiedt, heeft The Flavour Kitchen B.V. het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden, zonder dat cliënt uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is. Een en ander met voorbehoud van alle rechten van The Flavour Kitchen B.V. Eventueel voortkomende kosten van annulering van bestelling bij derde partijen, door annulering wegens niet tijdig betalen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. Eventueel te maken incassokosten komen volledig voor rekening van cliënt met een minimum van 15% van het in te vorderen bedrag alsmede de gerechtelijke kosten.

Artikel 6. Catering

1. Catering wordt uitsluitend verzorgd door The Flavour Kitchen B.V. zelf, tenzij expliciet anders is overeengekomen tussen The Flavour Kitchen B.V. en cliënt.



THE FLAVOUR KITCHEN

Artikel 7. Annulering door cliënt

1. Bij annulering van de opdracht of het bestelde door cliënt, brengt de The Flavour Kitchen B.V. de onderstaande annuleringskosten in rekening.
 - Bij annulering door cliënt binnen 11-14 dagen voor de datum van de opdracht, is cliënt 25% van het geoffreerde/bestelde verschuldigd.
 - Bij annulering door cliënt binnen 7-10 dagen voor de datum van de opdracht, is cliënt 50% van het geoffreerde/bestelde verschuldigd.
 - Bij annulering door cliënt binnen 4-6 dagen voor de datum van de opdracht, is cliënt 75% van het geoffreerde/bestelde verschuldigd.
 - Bij annulering door cliënt binnen 1-3 dag(en) voor de datum van de opdracht of op de dag van de opdracht, is cliënt 100% van het geoffreerde/bestelde verschuldigd.
2. Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gebeuren, bij voorkeur voorafgegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering.
3. Annulering door of in verband met Corona (Covid-19) bieden geen versoepeling of overmachtsclausule ten aanzien van de annulering. Hiervoor gelden de normale annuleringskosten, zoals benoemd in art. 7.1.

Artikel 8. Annuleringen door The Flavour Kitchen

1. The Flavour Kitchen B.V. is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door The Flavour Kitchen B.V. zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan The Flavour Kitchen B.V. gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt. Zo mogelijk biedt The Flavour Kitchen B.V. onder dezelfde voorwaarden aan de wederpartij (een) vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode.
2. In het geval bedoeld in artikel 8, lid 1 heeft de wederpartij het recht het door The Flavour Kitchen B.V. geboden alternatief te weigeren. Een weigering dient schriftelijk en uiterlijk 1 week na aanbod aan The Flavour Kitchen B.V. kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.

Artikel 10. Aansprakelijkheid cliënt

1. Cliënt is aansprakelijk voor door cliënt en haar gasten veroorzaakte schade aan eigendommen van The Flavour Kitchen B.V., medewerkers of derden.

Artikel 11. Klachten

1. Eventuele klachten over de geleverde diensten, dienen op de dag van de opdracht zelf gemeld te worden.
2. The Flavour Kitchen B.V. kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan het totaalbedrag overeengekomen.



THE FLAVOUR KITCHEN

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Geschillen worden geacht te bestaan op het moment dat één van de partijen daarvan aan de andere partij schriftelijke mededeling doet.

Naam	: The Flavour Kitchen B.V.
Straat	: Seinstraat 14
Postcode en plaats	: 1223 DA Hilversum
Telefoonnummer	: 035-6317530
E-mail	: info@theflavourkitchen.nl
Website	: www.theflavourkitchen.nl
KvK nummer	: 82982929